

## Referenzprojekt



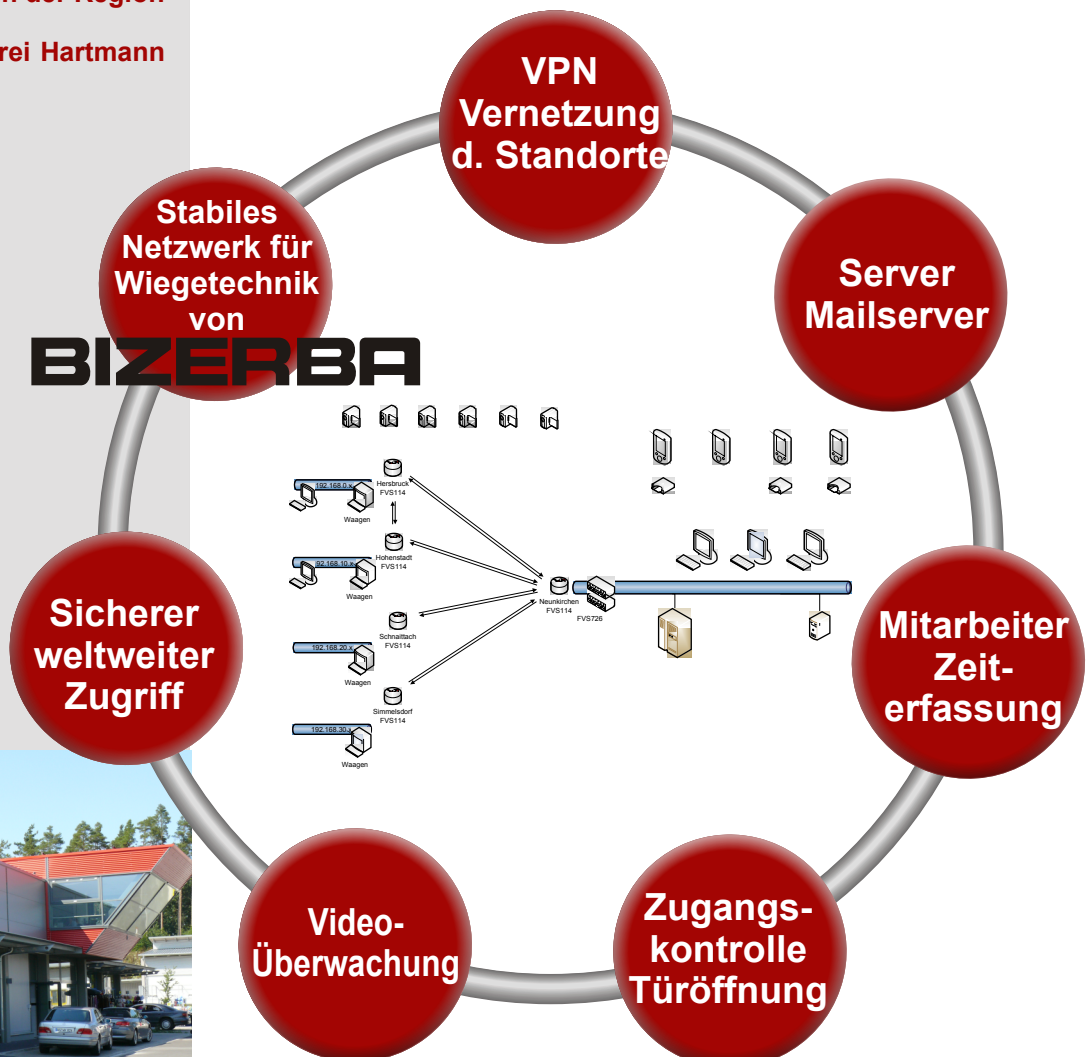
**Metzgerei Hartmann GmbH & Co. KG**  
 Seeäcker Str. 6a  
 91233 Neunkirchen

Die Metzgerei Hartmann ist ein traditionsreicher Betrieb der bereits 1954 in Hersbruck gegründet wurde.

Der Betrieb ist seither stetig gewachsen und wurde von der Familie Hartmann zu einem der führenden Betriebe in der Region ausgebaut.

Derzeit beschäftigt die Metzgerei Hartmann ca. 50 Mitarbeiter.

*Die besondere Herausforderung bei der Metzgerei Hartmann war es, verschiedenste Techniken so zu kombinieren, das alle Anwendungen, Preise, Angebotspreise und Kundenkarten durchgängig an allen Standorten zur Verfügung stehen und keine mehrfache Datenpflege notwendig ist.*



**Umsetzung: 2008**

**AUSGANGSLAGE:**

In den Betrieben waren vereinzelt Computer vorhanden, die jedoch nicht vernetzt waren und keine zentrale Planung erlaubten. Viele Daten wurden von Hand erfasst. Das stetige Wachstum und die neue Produktion in Neunkirchen machten eine zentrale Verwaltung und Produktionsplanung notwendig. Die Kapazitätsplanung und Pflege der Daten für die einzelnen Standorte war manuell nicht mehr durchführbar. Das System musste hinsichtlich Durchgängigkeit, Zuverlässigkeit und Datensicherheit überarbeitet werden.

**PROBLEMSTELLUNG:**

Alle Funktionen sollten einheitlich an jedem Standort zur Verfügung stehen, es sollte keine doppelte Datenpflege geben. Insbesondere sollten die Kunden an jedem Standort die gleichen Preise und Aktionspreise vorfinden, sowie Ihre Kundenrabattkarten in jeder Filiale nutzen können.

Neben dem EDV-Netzwerk sollten Videodaten erfasst und ermittelt sowie die Arbeitszeiten der Mitarbeiter ermittelt werden. Zudem sollte eine Kontrolle der Zugänge erfolgen um nur berechtigten den Zutritt in die Produktionsräume zu ermöglichen.

Im Bereich der Wiegetechnik hat sich die Fa. Hartmann für neueste Wiegetechnik der Fa. Bizerba entschieden. Auch dafür ist ein zuverlässiges EDV-Netzwerk notwendig..

**UNSERE LÖSUNG:**

In der neuen Produktion in Neunkirchen wurde bereits in der Bauphase ein klimatisierter Serverraum eingeplant. Wir waren früh in die Planungen eingebunden. So konnten alle Bereiche optimal erschlossen und die Verkabelung für alle Bereiche vorgesehen und die Geräte aufeinander abgestimmt werden.

Für die Fertigstellung des neuen Produktionsgebäudes war ein enger Zeitplan vorgegeben, die Fertigstellung der einzelnen Bauabschnitte war aber nicht exakt vorhersehbar. Somit konnte auch unsere Installation im Vorfeld zeitlich nicht exakt vorgeplant werden. Wir haben entsprechend jeweils auf den Baufortschritt reagiert und zeitnah die jeweils möglichen Installationen vorgenommen.

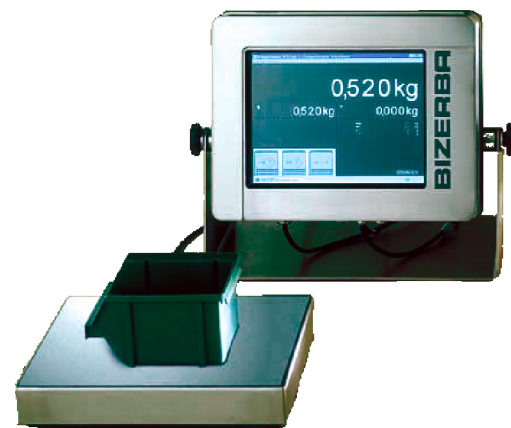
In den Serverraum wurde ein leistungsfähiger Fujitsu Siemens Primergy Server zusammen mit den Netzwerkkomponenten und einem Überspannungsschutz in einen 19" Schrank installiert. Alle Standorte wurden durch verschlüsselte Verbindungen über das Internet verbunden und so zu einem Netzwerk zusammen gefügt. Die Wiegetechnik wurde ebenfalls in das Netzwerk eingebunden und zusammen mit der Fa. Bizerba in Betrieb genommen. Die Zusammenarbeit mit Bizerba war sehr positiv - beide Seiten hatten kompetente Ansprechpartner, das Projekt konnte professionell und im Sinne des Kunden effizient umgesetzt haben. Aus dieser positiven Erfahrung hat sich eine weitergehende Zusammenarbeit mit Bizerba entwickelt.

In verschiedenen Bereichen wurden Computer und Drucker installiert und die jeweiligen Anwender in der Verwendung geschult.

Für das Gebäude haben wir eine Videoüberwachung installiert, die ebenfalls Standortunabhängig genutzt werden kann.

Weiterer Baustein war die Installation unserer Zeiterfassungssoftware mit entsprechenden Terminals. Jeder Mitarbeiter hat einen Transponder-Chip, der zum Kommen/Gehen Stempeln sowie zur Öffnung der Türen eingesetzt werden kann. Alle Vorgänge sind protokolliert, für jeden Mitarbeiter lassen sich die Rechte individuelle festlegen.

Alle diese Systeme vereinfachen die Verwaltung und steigern die Effizienz des Betriebes, erzeugen aber auch viele und vor allem wichtige Daten. Durch die zentrale Ablage der Daten im Serverraum und dem mehrstufigen Sicherungskonzept sind die Daten stets verfügbar und mehrfach abgesichert. Ausfällen wird so vorgebeugt und die gesetzlichen Anforderungen werden voll erfüllt.



**BIZERBA**